

Privacyverklaring

17 mei 2018

Uw privacy is voor Boardroomadvies van groot belang. Wij houden ons dan ook aan de privacywet. Dit betekent dat uw gegevens veilig bij ons zijn en dat wij ze altijd netjes gebruiken. In deze privacyverklaring leggen we uit wat we allemaal doen met informatie die we over u te weten komen.

Als u vragen hebt, neem dan contact op.

Identiteit van de onderneming

Equisapiens Boardroomadvies
Koerbergseweg 13
8181 LK Heerde
06 - 50 69 49 95
maud.groenberg@gmail.com
www.boardroomadvies.com
kvk 56796706

Het doel waarvoor gegevens verzameld worden

Wij verwerken alleen de noodzakelijke persoonsgegevens op grond van uw toestemming die nodig zijn voor de uitvoering van de overeenkomst, facturatie en relatieonderhoud. Na uw toestemming, digitaal of schriftelijk, wordt uw naam, eventuele organisatienaam en contactgegevens (e-mail, telefoonnummer en adresgegevens) opgenomen in ons lokale klantenbestand.

Hoe lang worden de gegevens opgeslagen

Wettelijk bewaren wij uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren, waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wettelijke bewaarplicht is 7 jaar na afronding opdracht. Uw gegevens worden niet langer dan een jaar bewaard indien er geen overeenkomst met u tot stand komt.

Waar worden de gegevens opgeslagen

De opslag van de gegevens worden in digitale en/of fysieke vorm opgeslagen in lokale hardware ten behoeve van back-up en/of fysieke (gedrukte) vorm. Onze boekhouder kan fysiek gegevens inzien die nodig zijn voor de aangiftes belastingdienst. Voor de verzending van uw bestelling (boeken) maken wij gebruik van PostNL en UPS.

Beveiliging

De verwerking van persoonsgegevens is voor ons van groot belang. Gegevens zijn niet toegankelijk voor derden, digitaal is alles beveiligd met vereiste wachtwoorden. Gegevens die ingevuld worden bij het versturen van een bericht worden opgeslagen op de servers van onze hostpartij. Zij zorgen tevens voor een beveiligingsniveau dat past bij de te verwerken gegevens en neemt adequate maatregelen om gegevens te beschermen tegen verlies of enige vorm van onrechtmatige verwerking. De website boardroomadvies.com maakt standaard gebruik van een beveiligde SSL-verbinding.

Verwerkingsovereenkomst

Wanneer u schriftelijk of digitaal toestemming geeft tot het uitvoeren van de opdracht door Boardroomadvies, zijn wij als verwerker verplicht een register bij te houden van de verantwoordelijkheden die de uitvoering met zich meebrengt, zoals geheimhouding van de benodigde (persoons)gegevens en hoe wij onze gegevens beveiligen. Wij dienen het register ter beschikking te stellen wanneer de toezichthouder van de Autoriteit Persoonsgegevens daarom vraagt.

Contactformulier

Met het contactformulier kunt u ons vragen stellen of aanvragen doen. Hiervoor gebruiken wij uw e-mailadres. Dit doen wij op basis van uw toestemming.

Reclame

Soms willen u informatie sturen over onze diensten. Dit doen wij via social media. Mocht u ons volgen via een van de kanalen en de meldingen niet meer willen zien, dan kunt u deze zelf negeren, blokkeren of de instellingen aanpassen via het juiste kanaal.

Bestellingen via Boardroomadvies:**Afhandelen bestelling**

Wanneer u bij ons een bestelling plaatst, gebruiken wij met uw toestemming, uw persoonsgegevens om deze netjes af te kunnen handelen. Wij mogen uw persoonsgegevens dan aan onze bezorgdienst geven om de bestelling bij u te laten bezorgen. Ook krijgen wij informatie over uw betaling van uw bank of creditcardmaatschappij.

Hiervoor gebruiken wij de door u ingevoerde gegevens, zoals uw e-mailadres. Dit doen wij op basis van uw toestemming. Wij bewaren deze informatie tot uw bestelling is afgerond en zeven jaar daarna (de wettelijke bewaarplicht).

Verstrekking aan andere bedrijven of instellingen

Wij geven uw persoonsgegevens onder geen voorwaarde aan andere bedrijven of instellingen, behalve als dat nodig is of als wij dat wettelijk verplicht zijn (bijvoorbeeld als de politie dat eist bij een vermoeden van een misdrijf).

Sommige partners zijn gevestigd buiten de Europese Unie, zoals de social media buttons die opgenomen zijn op onze website. Hiermee verzamelen de beheerders van deze diensten uw gegevens; dit privacybeleid is niet van toepassing op deze diensten. Lees daarvoor de privacy verklaringen van de social media kanalen om er achter te komen wat zij met deze informatie doen.

Google Analytics

Wij gebruiken Google Analytics om bij te houden hoe bezoekers onze website gebruiken. De informatie wordt zo goed mogelijk geanonimiseerd. We kunnen u niet persoonlijk herleiden. Google zal de verkregen informatie enkel met derden delen wanneer zij hiertoe wettelijk verplicht zijn. Wij zullen een verwerkersovereenkomst met Google afsluiten, daarin staan strikte afspraken over wat zij mogen bijhouden.

Wijzigingen in deze privacyverklaring

Wanneer iets wijzigt, moeten wij natuurlijk ook de privacyverklaring aanpassen. Let dus altijd op de datum boven deze verklaring en kijk regelmatig of er nieuwe versies zijn. Wij zullen ons best doen wijzigingen ook apart aan te kondigen.

Inzage en wijzigen van uw gegevens

Als u vragen hebt of wilt weten welke persoonsgegevens wij van u hebben, kunt u altijd contact met ons opnemen. Zie hiervoor de contactgegevens.

U hebt de volgende rechten, als wij uw gegevens met uw toestemming hebben verkregen:

- uitleg krijgen over welke persoonsgegevens we hebben en wat we daarmee doen
- inzage in de precieze persoonsgegevens die we hebben
- het laten corrigeren van fouten
- het laten verwijderen van verouderde persoonsgegevens
- intrekken van toestemming
- bezwaar maken tegen een bepaald gebruik

Let op dat u altijd duidelijk aangeeft wie u bent, zodat we zeker weten dat we geen gegevens van de verkeerde persoon aanpassen of verwijderen.

Klacht indienen

Als u vindt dat wij u niet op de juiste manier helpen, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthouder. Deze heet de Autoriteit Persoonsgegevens, autoriteitpersoonsgegevens.nl.